



# Salesforce

*..... nejen CRM*

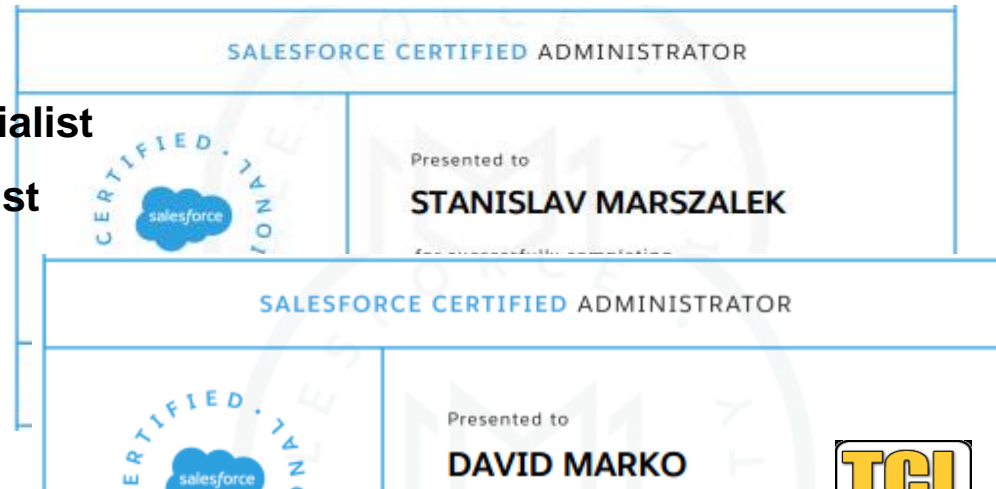


Stanislav Marszalek  
TCL DigiTrade - 25.5.2017



# TCL DigiTrade s.r.o

- Salesforce Consulting Partner
- Certifications
  - 2x Salesforce Certified Administrator
- Trailhead
  - 1x **Ranger** – nejvyšší možná úroveň, 100 badges, minimálně 50 000 bodů
  - 1x **Expeditioner** – druhá nejvyšší úroveň, 50 badges, minimálně 35 000 bodů
  - 2x **Security Specialist**
  - 2x **Reports & Dashboards Specialist**
  - 1x **Lighting Experience Specialist**





# Salesforce je v cloudu

- Nemáte vlastní server
- Neinstalujete upgrady
- Nestaráte se o zabezpečení
- Neřešíte zálohy
- Disk na cloudu se nikdy nezaplní
- 99,98%
- Přístup odkudkoliv





# Co je Salesforce?

- Sales
- Services
- Marketing
- Community
- Analytics
- Apps
- Internet of Things
- Commerce
- Artificial Intelligence





# Salasforce data dostupná mobilně

...i s vlastními změnami a svými aplikacemi





# Salesforce – integrace s emailem

- Notes
- Gmail
- Outlook
- Další emaily

The screenshot shows a Gmail interface with a new message window open. The email is from Scott Pielsticker (scott@contactmonkey.com). The subject line is partially visible. The email body contains the following text:

Hi Scott,

Right now, I know smart people who know smart people. I'm

Also, ContactMonkey saves me money. And it's ridiculously simple to use.

Try us out!

All the best,

Alex

P.S. You can [review ContactMonkey here](#). All feedback appreciated.

P.P.S. Would your sales team benefit from knowing when their hot leads open their emails? [Review them ContactMonkey](#).

Check out our blog for [Sales Acceleration Tips](#).

**CONTACTMonkey**

The Salesforce logo is overlaid on the email content, and an orange arrow points from it to the 'Send' button in the email composition window.

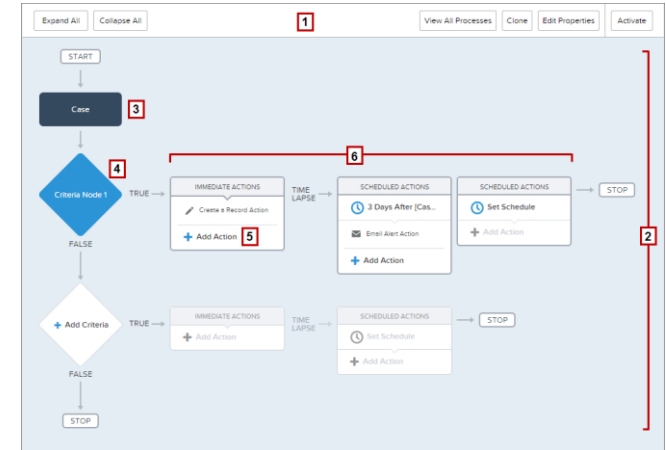
# Salesforce – integrace s Dominem

- Rozsáhlé API
  - Synchronizace dat
  - Jednorázové importy
  - Náhled na data v ERP z Salesforce



# Úpravy aplikací

- Přizpůsobujete si standardní formuláře
  - Nová pole
  - Vlastní validace
  - Své koloběhy a procesy
  - Vše pomoci „kliků“
- Vytváříte si své vlastní aplikace
- Tisíce aplikací na AppExchange
- Pokud to vše nestačí, rozsáhlé profesionální programovací nástroje



appexchange